



aroundioTM
friendly security

Brukerhåndbok



A world leader in security

Ofte stilte spørsmål

Jeg får ikke slått på alarmen	<p>Vær sikker på at du bruker riktig kommando og kode. Sjekk at alle alarmerte dører og vinduer er lukket.</p> <p>Grått panel med display: Hvis alarmen ligger inne med driftsmelding så vil du ikke få slått på med vanlig kommando. Les melding og trykk ON + 1 + Valid . Ved ukjent driftmelding ta kontakt med kundeservice på telefon 06010.</p>
Trenger jeg å resette/nullstille alarmen etter at den har gått?	Både innbrudd og brannalarm resetter seg selv. En minnelampe vil lyse rødt på hovedboks til neste gang du bruker alarmen. Slå på og av alarmen for å få den bort umiddelbart.
Når må batteriene byttes?	Verisure overvåker spenningen på samtlige batteri til ditt alarmsystem. Ved behov for batteribytte vil du automatisk bli kontaktet av din lokale servicetekniker.
Hva gjør jeg når det piper fra røykvarsleren?	Røykvarslerne til denne alarmen har ikke lyd-diode og vil ikke kunne lage pipelyder. Sjekk derfor alle lokale røykvarslere . Har du en gammel røykvarsler som er tatt ned og ligger i skap eller skuff med gamle batterier?
Jeg skal pusse opp og alarmkomponenter blir berørt. Ha gjør jeg?	Skal du ta ned en komponent fra veggen må du legge anlegget ditt i servicemodus. Ring 06010 så hjelper vi deg!



verisure
SMART ALARMS



Ofte stilte spørsmål fort.

<p>Det blinker i lamper på betjeningspanel eller hovedboksen. Hva gjør jeg?</p>	<p>Dette kan være indikasjon på at alarmen har en hendelse i minne eller at det er et signal som skal følges opp. Tilkoble og frakoble alarmen en gang. Dersom lampene ikke forsvinner kontakt kundeservice på telefon 06010</p>
<p>Jeg får annen lyd enn normalt når jeg skal slå på alarmen.</p>	<p>Hvis alarmen ikke starter å telle ned / jevne pipelyder har den ikke slått seg på. Sjekk at du trykker inn riktig kommando og kode. Vær oppmerksom på at nattsikring/delsikring som oftest er lydløs tilkobling.</p> <p>Får du ekstra høye nedtellingslyder så er det en indikasjon på at alarmert vindu /dør står åpen eller at alarmen har et feilsignal. Alarmen vil likevel tilkoble seg så lenge den teller ned.</p>
<p>Jeg har fått SMS om strømbuudd. Hva gjør jeg?</p>	<p>Det betyr at hovedboksen til alarmen har mistet strømtilførsel. Alarmen går automatisk over på backupbatteri. Sjekk at strømledningen til hovedboksen er tilkoblet og at det er strøm i kontakten. Er dette ok, sjekk om du har sikringer som er gått. Får du ikke gjenopprettet strømmen til alarmen ta kontakt med vår kundeservice på telefon 06010.</p>
<p>Min fjernkontroll har sluttet å fungere.</p>	<p>Kontakt kundeservice på 06010.</p>







verisure
SMART ALARMS






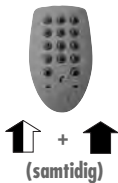
Innholdsfortegnelse

Egne notater	4-5
Hurtigguide	6-9
Alarmsystemet	10-11
Bruk av 1-veis betjeningspanel	12
Tilkoble alarmen	12
Frakoble alarmen	13
Tilkoble skallsikring	13
Kontaktalarm	14
Betjeningspanelet sperres etter inntasting av feil kode	14
Tap av kodebrikke	14
Endre koder på betjeningspanelet	15
Bruk av 2-veis betjeningspanel	16
Tilkoble alarmen	16
Frakoble alarmen	17
Tilkoble skallsikring	17
Kontaktalarm	18
Betjeningspanelet sperres etter inntasting av feil kode	18
Endre koder på betjeningspanelet	19
Bruk av fjernkontroll	20
Tilkoble alarmen	20
Frakoble alarmen	20
Tilkoble skallsikring	21
Kontaktalarm	21
Lydkilder	22
Lamper på sentralenheten	23
Betjene alarmsystemet via telefon	24
Tips om vedlikehold	25





Hurtigguide 1-veis betjeningspanel

UTFØRELSE	LYDKVITTERING FRA SIRENE	LYSKVITTERING FRA PANEL	BEKREFTER
<p>TILKOBLE ALARMEN</p>  <p>↑ og KODE</p>	Ja	Blinkende rødt lys	Etter 90 sekunder er alarmen PÅ
<p>FRAKOBLE ALARMEN</p>  <p>KODE</p>	Ja	Grønt lys	Alarmen slås AV
<p>TILKOBLE SKALLSIKRING</p>  <p>↑ og KODE</p>	Nei	Blinkende rødt lys	Etter 90 sekunder er skallsikring PÅ
<p>KONTAKTALARM</p>  <p>↑ + ↑ (samtidig)</p>	Ja	Grønt lys	Kontaktalarm sendes til alarmstasjon





Hurtigguide 1-veis betjeningspanel med kodebrikke

UTFØRELSE	LYDKVITTERING FRA SIRENE	LYSKVITTERING FRA PANEL	BEKREFTER
<p>TILKOBLE ALARMEN</p>  <p>↑ og KODEBRIKKE</p>	Ja	Blinkende rødt lys	Etter 90 sekunder er alarmen PÅ
<p>FRAKOBLE ALARMEN</p>  <p>KODEBRIKKE</p>	Ja	Grønt lys	Alarmen slås AV
<p>TILKOBLE SKALLSIKRING</p>  <p>↑ og KODEBRIKKE</p>	Nei	Blinkende rødt lys	Etter 90 sekunder er skallsikring PÅ
<p>KONTAKTALARM</p>  <p>↑ + ↑ (samtidig)</p>	Ja	Grønt lys	Kontaktalarm sendes til alarmstasjon

Hurtigguide 2-veis betjeningspanel

UTFØRELSE	LYDKVITTERING FRA SIRENE	DISPLAYET VISER	BEKREFTER
<p>TILKOBLE ALARMEN</p>  <p>ON og 1</p>	<p>Ja</p>	<p>TAKK! ER AKSEPTERT</p> <p>TILKOBLET: OMR 1</p>	<p>Etter 90 sekunder er alarmen PÅ</p>
<p>FRAKOBLE ALARMEN</p>  <p>OFF og KODE</p>	<p>Ja</p>	<p>TAKK! ER AKSEPTERT</p> <p>SYSTEM AV</p>	<p>Alarmen slås AV</p>
<p>TILKOBLE SKALLSIKRING</p>  <p>ON og 2</p>	<p>Ja</p>	<p>TAKK! ER AKSEPTERT</p> <p>TILKOBLET: SKALL</p>	<p>Etter 90 sekunder er skallsikring PÅ</p>
<p>KONTAKTALARM</p>  <p>ALERT og ALERT</p>	<p>Ja</p>		<p>Kontaktalarm sendes til alarmstasjon</p>

Hurtigguide fjernkontroll

UTFØRELSE	LYDKVITTERING	BEKREFTER
<p>TILKOBLE ALARMEN</p> 	<p>Ja</p>	<p>Etter 90 sekunder er alarmen PÅ</p>
<p>FRAKOBLE ALARMEN</p> 	<p>Ja</p>	<p>Alarmen slås AV</p>
<p>TILKOBLE SKALLSIKRING</p> 	<p>Nei</p>	<p>Etter 90 sekunder er skallsikring PÅ</p>
<p>KONTAKTALARM</p>  <p>SOS + SOS (samtidig)</p>	<p>Ja</p>	<p>Kontaktalarm sendes til alarmstasjon</p>

Alarmsystemet

Sentralenheten med telefonoppringer er hjernen i alarmsystemet. Den utveksler informasjon med de tilhørende trådløse detektorer som er installert hjemme hos deg, og kommuniserer også med Securitas Aroundio alarmsentral.



Sentralenhet med innebygd sirene

Hvis alarmen skulle bli utløst, ringer den opp Securitas Aroundio alarmsentral. En alarmoperatør ringer deg for kontroll. Du må da svare og oppgi ditt **stikkord** for å avlyse alarmen. Dersom dette ikke skjer, aksjoneres det i henhold til instruksene i din avtale med Securitas Aroundio.

Til alarmsystemet finnes følgende detektorer:

- Bevegelsesdetektor for å oppdage om en person rører seg i et rom.
- Magnetkontakt for å oppdage om en dør eller et vindu åpnes.
- Røykdetektor for å oppdage røyk og varme.



Bevegelsesdetektor



Magnetkontakt

Røyk-/
varmedetektor



Alarmsystemet bruker et frekvensbånd som er spesielt beregnet på alarm, noe som minsker risikoen for såvel tilsiktede som utilsiktede forstyrrelser.

Selv om din nabo har et helt likt alarmsystem, så vet sentralenhetene hvilke deler som tilhører de respektive anleggene uten at de forstyrrer hverandre.

Alarmsystemet er avhengig av at telefonforbindelsen er i orden for å kunne overføre signaler til Securitas Aroundio alarmsentral. Dersom du vet at du av og til har forstyrrelser på telenettet, har telefonledning i luftstrekk inn til huset eller bare ønsker å trygge alarmoverføringen ytterligere, kan du utvide alarmsystemet med en GSM-sender (ekstra). Denne sender da alarmen via GSM dersom teleforbindelsen er brutt.

Sentralenheten drives normalt av 220 V strøm. Ved strømbrydd har sentralenheten en innebygd batterireserve som normalt varer i flere dager (avhengig av batteriets tilstand). Når strømmen kommer tilbake, lades batteriet automatisk.

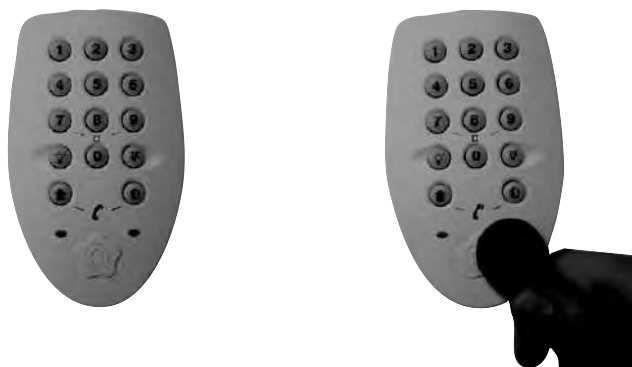
Hvis batteriet i en detektor begynner å bli svakt, gir alarmsystemet Securitas Aroundio alarmsentral automatisk beskjed om dette i god tid, slik at en installatør kan sendes ut for å bytte batteri.

Alarmsystemet kan inneholde opp til 20 detektorer på forskjellige steder i ditt hjem. Du kan velge mellom to ulike alarmnivåer når du skal slå på alarmen:

1. Aktivere alle detektorer.
2. Skallsikring, for eksempel kun dører og eventuelt noen rom.

Når alle forlater huset, aktiveres vanligvis alle detektorer. Hvis noen er hjemme og ønsker en ekstra trygghet, kan skallsikringen benyttes. Da kan man røre seg fritt innendørs, men dersom man åpner en alarmert dør, vindu, eller skallsikret romføler, vil det gå en alarm til Securitas Aroundio alarmsentral. Om en skallsikringsfunksjon er ønskelig avtales dette sammen med installatøren.

Bruk av 1-veis betjeningspanel



TILKOBLE ALARMEN.

Du kan tilkoble alarmen fra betjeningspanelet på 2 måter:

👆 og **KODE** eller

👆 og **KODEBRIKKE**

- Trykk 👆 og din 4-sifrede kode, eller trykk 👆 og hold kodebrikken mot stjernen på betjeningspanelet.
- Den røde lampen blinker og sirenen bekrefter tilkoblingen med en lydkvittering (vekslende lydssignal i 3 sek), og 🗝️ på sentralenheten viser grønt fast lys.
- Hvis lydkvitteringen etterfølges av syv raske pip to ganger, betyr dette at en dør eller et vindu er åpent. Lukk disse før du setter på alarmen.
- 90 sekunders utpasseringstid har startet.
- De siste 15 sekundene avgir sirenen ett pip hvert sekund for å påminne om at utpasseringstiden snart er slutt.

FRAKOBLE ALARMEN

Du kan frakoble alarmen fra betjeningspanelet på 2 måter:

KODE eller




KODEBRIKKE

- Når du åpner hoveddøren, vil det starte en 30 sekunders innpasseringstid, dette for at du skal kunne koble fra alarmsystemet uten at alarmen utløses. Innpasseringstiden innledes med et kort signal fra sirenen og i løpet av de 15 siste sekundene avgis ett pip per sekund for å påminne om at tiden snart er slutt.
- Trykk din 4-sifrede kode, eller hold kodebrikken mot stjernen på betjeningspanelet.
- Betjeningspanelet tenner en grønn lampe for å bekrefte at rett kode er tastet inn.
- En lydkvittering (sammenhengende pip i 2 sekunder) vil høres fra sirenen som betyr at ditt alarmsystem er frakoblet.

TILKOBLE SKALLSIKRING

 og **KODE** eller



 og **KODEBRIKKE**

- Trykk  og din 4-sifrede kode, eller trykk  og hold kodebrikken mot stjernen på betjeningspanelet.
- Betjeningspanelet bekrefter rett kode ved at den røde lampen blinker. Det vil ikke være noen lydkvittering fra sirenen, men på sentralapparatet vil  begynne å blinke grønt.
- Etter 90 sekunder vil deler av alarmen være tilkoblet.

KONTAKTALARM



(samtidig)

- Kontaktalarmlen gir deg mulighet til å komme i kontakt med operatør på alarmsentralen raskt, som ringer deg opp og kan gi assistanse om du behøver hjelp.
- Trykk  og  samtidig på betjeningspanelet.
- Sirenen bekrefter med lydsignal (2 vekslende pip) at kontaktalarmlen er sendt til alarmsentralen.

BETJENINGSPANELET SPERRES ETTER INNTASTING AV FEIL KODE FEM GANGER VED FRAKOBLING AV ALARM

Dersom fem feilaktige koder blir tastet inn etter hverandre, låses betjeningspanelet i fem minutter. Dette for å beskytte systemet mot uvedkommende.

Når dette inntreffer vil sirenen avgi en sekvens pipelyder, og den røde lampen på betjeningspanelet vil blinke i fem minutter.

Vent til lampen slutter å blinke og tast kode på nytt.

Alarmlen kan frakobles med fjernkontroll.

TAP AV KODEBRIKKE




Hvis du mister en kodebrikke, ring Securitas Aroundio snarest på tlf. 07010 for sperring av denne.

ENDRE KODER PÅ 1-VEIS BETJENINGSPANEL

Du kan benytte inntil 9 koder, en hovedkode og åtte brukerkoder. Hovedkoden kan brukes til å programmere nye koder og kodebrikker.




- 1 = Hovedkode
- 2-9 = Brukerkoder

Du kan legge til eller endre disse kodene ved å:

1. Trykk  og  samtidig på betjeningspanelet. Betjeningspanelets røde lampe blinker når du befinner deg i programmeringsmodus.
2. Tast inn hovedkoden.
3. Trykk brukernummer (1-9).
4. Tast inn ny kode - fire siffer.
5. Bekreft ved å taste inn samme koden en gang til.
6. Trykk  for å avslutte programmeringen.




Eksempel 1:

Bytte hovedkode fra 4321 til 1234

1.  +  samtidig
2. **4321** (hovedkode)
3. **1** (brukernummer)
4. **1234** (ny kode)
5. **1234** (bekreft kode)
6. 

Eksempel 2:

Bytte brukerkode 2 til 5678 (Hovedkoden er 1234)


1.  +  samtidig
2. **1234** (hovedkode)
3. **2** (brukernummer)
4. **5678** (ny kode)
5. **5678** (bekreft kode)
6. 

Bruk av 2-veis betjeningspanel



TILKOBLE ALARMEN (OMRÅDE 1)

ON og 1


- Trykk ON på betjeningspanelet og deretter 1 (OMR 1).
- En lydkvittering fra sirenen (vekslende lydsignal i 3 sek) bekrefter at alarmen blir tilkoblet etter 90 sekunder.
- Displayet vil vise at inntastingen er akseptert og at område 1 er tilkoblet.
- OFF-lampen på betjeningspanelet begynner å blinke.
-  på sentralenheten vil vise grønt fast lys i 3 minutter.
- De siste 15 sekundene av utpasseringstiden avgir sirenen ett pip hvert sekund for å påminne om at utpasseringstiden snart er slutt.

Dersom det er feil på systemet vil du få beskjed om dette i displayet ved tilkobling. Trykk **VALID** for å bekrefte meldingen. Alarmsystemet vil da tilkoble seg og du vil høre syv raske pipetoner to ganger. Feil på systemet kan være at en alarmert dør ikke er lukket igjen, strømbrudd, dårlig batteri eller lignende. Ta kontakt med kundeservice på tlf 07010 hvis du er usikker på hva som er feil.

FRAKOBLE ALARMEN


OFF og KODE

- Når du åpner hoveddøren, vil det starte en 30 sekunders innpasseringstid, dette for at du skal kunne koble fra alarmsystemet uten at alarmen utløses. Innpasseringstiden innledes med et kort signal fra sirenen og i løpet av de 15 siste sekundene avgis et ett pip per sekund for å påminne om at tiden snart er slutt.
- Trykk OFF på betjeningspanelet og deretter din 4-sifrede kode
- Displayet viser at inntastingen er akseptert og at systemet er frakoblet.
- En lydkvittering (sammenhengende pip i 2 sekunder) vil høres fra sirenen.

Dersom du ønsker å avbryte frakoblingen hvis du har tastet feil kode, kan du trykke  for å starte på nytt.

TILKOBLE SKALLSIKRING

ON og 2

- Trykk ON på betjeningspanelet og deretter 2 (SKALL)
- En lydkvittering fra sirenen (vekslende lydsignal i 2 sek) bekrefter at skallsikringen vil være tilkoblet etter 90 sekunder.
- Displayet viser at inntastingen og at skallsikringen er tilkoblet.
- OFF-lampen på betjeningspanelet begynner å blinke og  på sentral-enheten vil vise blinkende grønt lys i 3 minutter.
- De siste 15 sekundene avgir sirenen ett pip hvert sekund for å påminne at skallsikringen vil bli tilkoblet.

KONTAKTALARM

ALERT og ALERT

- Kontaktalarmen gir deg mulighet til å komme i kontakt med operatør på alarmsentralen for assistanse dersom du behøver hjelp.
- Trykk to ganger på ALERT i løpet av 3 sekunder for å sende en melding.
- Sirenen bekrefter ved lydsignal (2 vekslende pip) at kontaktalarm er sendt til alarmsentralen.
- En alarmoperatør vil straks ringe deg for kontroll.

BETJENINGSPANELET SPERRES ETTER INNTASTING AV FEIL KODE TRE GANGER VED FRAKOBLING AV ALARM

Dersom tre feilaktige koder blir tastet inn etter hverandre, låses betjeningspanelet i fem minutter. Dette for å beskytte systemet mot uvedkommende. Når dette inntreffer vil sirenen avgi en sekvens pipelyder, og displayet vil vise **3 FEIL KODER**. Vent 5 minutter og tast kode på nytt.

Alarmen kan frakobles med fjernkontroll.

ENDRE KODER PÅ 2-VEIS BETJENINGSPANEL

Du kan benytte inntil 9 koder, en hovedkode og åtte brukerkoder. Hovedkoden kan brukes til å programmere nye koder.

- 1 = Masterkode (Hovedkode)
- 2-9 = Brukerkoder



Eksempel 1:

Endre hovedkode fra 1234 til 4321

- **00** (meny)
- **3** (innstillinger)
- **1234** (masterkode)
- **3** (koder)
- **1** (masterkode)
- **4321** (tast ny kode)
- **Valid**
-  (avslutt)

Eksempel 2:

*Legge til brukerkode 2 til 5678
(Masterkoden er 4321)*

- **00** (meny)
- **3** (innstillinger)
- **4321** (masterkode)
- **3** (koder)
- **2** (brukerkode)
-  (bruker 2)
- **Valid** (hvis ønskelig kan du bruke tastene til å skrive inn navn)
- **Valid**
- **5678** (tast ny kode)
- **Valid**
-  (avslutt)

Hvis du bruker for lang tid, vil panelet bli mørkt.


Du må da starte fra begynnelsen igjen. Kode 0000 kan ikke brukes.

Bruk av fjernkontroll

Fjernkontrollens rekkevidde avhenger av forholdene rundt, men kan under gunstige forhold nå ca 50 meter. Vi anbefaler likevel at den brukes slik at du kan høre kvitteringstonen fra sirenen.

TILKOBLE ALARMEN




- Trykk  på fjernkontrollen.
- Sirenen bekrefter tilkoblingen med en lydkvittering (vekslende lydsignal i 3 sek). Hvis lydkvitteringen etterfølges av syv raske pip to ganger, betyr dette at en dør eller et vindu er åpent. Lukk disse før du setter på alarmer.
- 90 sekunders utpasseringstid har startet.
- De siste 15 sekundene avgir sirenen ett pip hvert sekund for å påminne om at utpasseringstiden snart er slutt.





FRAKOBLE ALARMEN



- Når du åpner hoveddøren, vil det starte en 30 sekunders innpasseringstid, dette for at du da skal kunne koble fra alarmsystemet uten at alarmer utløses. Innpasseringstiden innledes med et kort signal fra sirenen, og i løpet av de 15 siste sekundene avgis ett pip per sekund for å påminne om at innpasseringstiden snart er slutt.
- Trykk 
- En lydkvittering (sammenhengende pip i 2 sekunder) vil høres fra sirenen som betyr at ditt alarmsystem er frakoblet.

TILKOBLE DELER AV ALARMEN (SKALLSIKRING)



- Trykk  på fjernkontrollen.
-  på sentralenheten vil begynne å blinke grønt.
- Det vil ikke være lydkvittering fra sirenen.
- Etter 90 sekunder vil deler av alarmen være tilkoblet.

KONTAKTALARM

SOS + SOS

(samtidig)

- Disse knappene på fjernkontrollen gjør at du raskt kan komme i kontakt med en alarmoperatør som ringer deg, og vil assistere deg hvis du trenger hjelp.
- Trykk inn **SOS + SOS** samtidig på fjernkontrollen i minst 2 sekunder.
- Sirenen bekrefter ved lydsignal (2 vekslende pip) at kontaktalarmen er sendt til alarmsentral.

Lydkilder

Det finnes to typer lydkilder (sirener), en som er innebygd i sentralenheten og en frittstående (ekstra) som kan plasseres fritt i huset. Begge to har justerbart lydvolume som kan tilpasses dine behov.



Sentralenhet med innebygd sirene

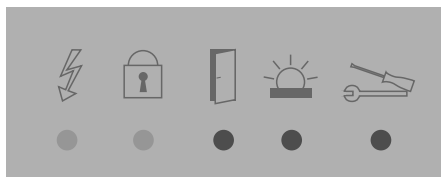
Innendørsirene (ekstra)



Sirenen tjener to formål. Dels har den en avskrekkende effekt ved alarm, dels gir den bekreftelse på utførte oppgaver, for eksempel ved tilkobling av alarm. Ved hjemkomst minner den deg også om at alarmen står på slik at du ikke glemmer å frakoble før du går videre inn i huset.

I tillegg til kvitteringstoner, finnes det også fem lamper på sentralenheten som gir deg informasjon om alarmsystemets status.

Lamper på sentralenheten



1 – Strømtilførsel

- Grønt, fast lys viser at strømtilførsel 220V er ok.
- Grønt, blinkende lys betyr at sentralenheten ikke får strøm og går nå på batteridrift. Sjekk at støpselet sitter i stikkontakten.
- Dersom det ikke er lys betyr det at sentralenheten ikke får strøm fra verken 220V eller batteri

2 – Alarmstatus

- Grønt, fast lys i tre minutter viser at hele alarmsystemet er tilkoblet.
- Grønt, blinkende lys i tre minutter viser at skallsikringen er tilkoblet.
- Lyser det ikke, er alarmsystemet frakoblet.


3 – Åpne dører eller vinduer

- Rødt, blinkende lys viser at en dør eller et vindu som inngår i skall-sikringen er åpent.

4 – Alarm i minnet

- Rødt, fast lys viser at det har gått en alarm siden forrige tilkobling av alarmsystemet. Denne lampen lyser til neste gang du setter på alarmen.

5 – Feil

- Blinkende, eller fast rødt lys viser at det har oppstått en feil. Dette vedvarer til feilen er rettet. Ring Securitas Aroundio alarmsentral,  07010, for assistanse.
- Lyser det ikke, er alt som det skal.

Tips om vedlikehold

- Pass på at fjernkontrollen alltid er tørr og oppbevares i romtemperatur.
- Tørk av alarmsystemets deler med en fuktig klut ved behov.
Ikke bruk vaskemiddel.
- Forsøk ikke selv å åpne eller flytte noen av alarmsystemets komponenter. Alle komponentene er sikret mot sabotasje, og Securitas Aroundio alarmsentral får melding når en av komponentene åpnes eller flyttes selv om alarmerne ikke er slått på.
- Bytt ikke ut batterier selv da alarmsystemet ødelegges hvis du plasserer batteriene feil.