

**SD 832**  
**Håndbok**



*Direct*

# Ofte stilte spørsmål

Jeg får ikke slått på alarmen.	Sjekk om det lyser på <i>Driftsklar</i> og at du bruker riktig kode.  Hvis <i>Driftsklar</i> ikke lyser sjekk at alle alarmerte dører og vinduer er lukket. Prøv så igjen.
Trenger jeg å resette/ nullstille alarmen etter at den har gått?	Ved utløst brannalarm må denne resettes. Innbruddsalarm resetter seg selv.  Luft godt og hold så inne <i>Brann Ok</i> i 2 sekunder. Ved godkjent resetting vil rød brannlampe slukke.
Når må batteriene byttes?	Verisure overvåker spenningen på samtlige batteri til ditt alarmsystem. Ved behov for batteribytte vil du automatisk bli kontaktet av din lokale servicetekniker.
Hva gjør jeg når det piper fra røykvarsleren?	Røykvarslerne til denne alarmen har ikke lyd-diode og vil ikke kunne lage pipelyder. Sjekk derfor alle lokale røykvarslere. Har du en gammel røykvarsler som er tatt ned og ligger i skap eller skuff med gamle batterier?
Jeg skal pusse opp og alarmkomponenter blir berørt. Hva gjør jeg?	Skal du ta ned en komponent fra veggen må du legge anlegget ditt i servicemodus. Ring 06010 så hjelper vi deg!
Det blinker i lamper på betjeningspanel eller hovedboksen. Hva gjør jeg?	Dette kan være indikasjon på at alarmen har en hendelse i minne eller at det er et signal som skal følges opp. Trykk * + 2 + #. Hvis ikke blinkingen opphører kontakter du kundeservice på telefon 06010
Jeg får annen lyd enn normalt når jeg skal slå på alarmen.	Hvis alarmen ikke starter å telle ned ned / jevne pipelyder har den ikke slått seg på. Sjekk at du trykker inn riktig kommando og kode.  Vær oppmerksom på at nattsikring/delsikring som oftest er lydløs tilkobling.
Jeg har fått SMS om strømbrudd. Hva gjør jeg?	Det betyr at hovedboksen til alarmen har mistet strømtilførsel. Alarmen går automatisk over på batteribackup. Sjekk at strømledningen til hovedboksen er tilkoblet og at det er strøm i kontakten. Hvis dette er i orden sjekk om du har sikringer som er gått. Får du ikke gjenopprettet strømmen til alarmen ta kontakt med vår kundeservice på tlf 06010.
Det blinker på spenningslampe og piper fra panelet.	Det betyr at alarmen har et signal den vil melde om. Kontakt kundeservice på telefon 06010 for feilavlesning.  Piping kvitteres bort med *+2+#
Jeg ønsker å justere lyden på betjeningspanelet.	Holde inne * - tasten. Lyden vil øke og minske. Slipp tasten når det er ønsket lydstyrke.

## *Til- og frakobling av alarmsystemet*

### **Tilkobling av alarmsystemet. (PÅ)**

For å tilkoble område 1, gjør følgende: trykk inn knappen merket "omr. 1" i 2 sekunder, trykk deretter inn knappen merket "PÅ" i 2 sekunder.

For å tilkoble område 2, gjør følgende: trykk inn knappen merket "omr. 2" i 2 sekunder, trykk deretter inn knappen merket "PÅ" i 2 sekunder.

For å tilkoble **nattsikring**, gjør følgende: trykk inn knappen for ønsket område (omr. 1 eller omr. 2) i 2 sekunder, trykk deretter knappen merket "NATT" i 2 sekunder - "FORBIKOBLING" lyser.

**Husk før tilkobling at grønn lampe "DRIFTSKLAR" skal lyse fast.**

### **Frakobling av alarmsystemet. (AV)**

For å frakoble alarmsystemet, gjør følgende: Trykk inn knappen for det område du ønsker å frakoble (omr. 1 eller omr. 2) i 2 sekunder, tast deretter din personlige kode for det aktuelle område.

**Eks. Om din personlige kode er 1234 og du ønsker å frakoble området 1  
tast: omr. 1 i 2 sekunder + 1234**

## *Hva gjør jeg ved utløst alarm*

Hvis du har utløst alarm ved en feiltakelse - gjør følgende:

- \* **Trykk inn knappen for det aktuelle området (omr. 1 eller omr. 2) i 2 sekunder, trykk deretter din personlige kode på betj. panelet**  
sirenen vil stoppe og betjeningspanelet vil vise hvor alarmen er utløst.  
"MINNE" lyser til neste tilkobling.
- \* Securitas Direct vil så ringe deg opp.  
Securitas Direct vil oppgi sitt stikkord og du skal deretter oppgi ditt for å identifisere deg.
- \* Alarmsystemet vil nå kunne benyttes på vanlig måte igjen.

### **Ved brannalarm:**

Trykk inn knappen merket omr. 1 eller omr. 2 i 2 sekunder, trykk deretter din personlige kode for å stoppe sirenen, luft ut eventuell røyk.

Trykk "BRANN OK" i 2 sekunder.

## *Problemer med tilkobling av alarmsystemet*

Hvis alarmeren ikke lar seg tilkoble, får du en lang pipetone og ingenting skjer i alarmeren. Gjør følgende:

- \* Kontroller seksjonen som blir angitt med lys.
- \* Lukk eventuelt dører eller vinduer som er i området, og sjekk at alt ellers er rolig.
- \* Gjør et nytt forsøk på tilkobling.
- \* Securitas Direct bør vasles om det er problemer.

**Dersom det er en seksjon som alltid står i alarm, kan du koble ut denne ved å gjøre følgende:**

Velg område hvor seksjonen er tilknyttet ved å holde omr. 1 eller omr. 2 knappen inne i 2 sekunder, trykk deretter

\* + 1 + kode (da lyser "FORBIKOBLING") + seksjonsnummeret (01-08) + #.

F.eks. din personlige kode er 1234 og du må koble ut seksjon 4 i omr. 1

Da taster du: omr. 1 i 2 sekunder etterfulgt av \* + 1 + 1234 + 04 + #.

Dette må gjøres for hver gang du ønsker utkobling.

## *Endring av din personlige kode*

Om du ønsker å endre din personlige kode gjør følgende:

Område 1 = kode 41

Område 2 = kode 42

Trykk inn knappen for det området du vil endre kode (omr. 1 eller omr. 2) i 2 sekunder, trykk deretter:

\* + 5 + kode ("PROGRAM" blinker) + 41 (eller 42) + ny kode (4 siffer) + #

**Eksempel:** din kode er 1234 og du ønsker 1250 for område 1, trykk omr. 1 i 2 sekunder, trykk deretter:

\* + 5 + 1234 + 41 + 1250 + #

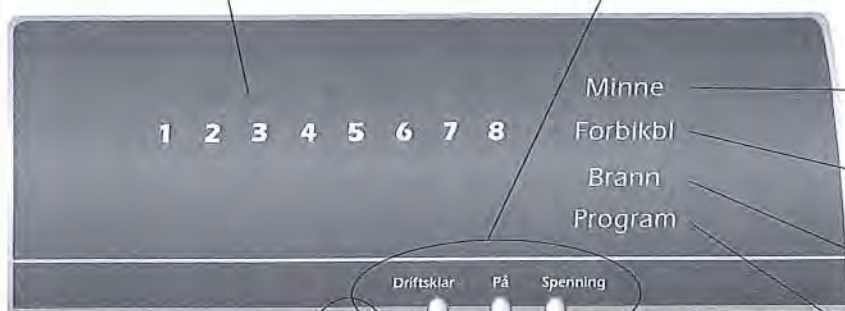
**OBS!** Det kan ikke være samme kode for område 1 og område 2.



## Alarmsystemets betjeningspanel

**Seksjonsdioder:** Når et tall lyser har seksjonen alarmstatus.

**Driftsklar** lyser når systemet kan tilkobles.  
**På** lyser når systemet er eller er i ferd med å bli tilkoblet.  
**Spenning** blinker når det er feil i systemet.



**Minne** lyser når det er en alarm i minnet.

**Forbikobling** lyser når seksjoner er forbikoblet manuelt.

**Brann** lyser når brannalarm er utløst.

**Program** lyser når systemet programmeres.



Trykk tast og vent på pipetone

### På/Av

Trykk omr. 1 eller 2 for valg av område  
 Trykk "På" for å skru på hele området  
 Trykk "Natt" for å skru på deler av området  
 Slå av alarmen. Trykk "Omr.1/2" + kode

### Ved utløst alarm

1. Slå av alarmen. Trykk "Omr.1/2" + kode

### Ved utløst brannalarm

1. Slå av alarmen. Trykk "Omr.1/2" + kode  
 2. Lufte ut eventuell røyk  
 3. Trykk [brann ok]

Kunde service: 2303 8505

### Teletest

Tester forbindelsen med Securitas  
 Trykk begge knappene  
 Vent på kvitteringstone (10 toner = OK)

### Kontakt alarm

Trykk begge knappene.

Teletest  
 Kontaktalarm

### Funksjonsknapper

**På:** Trykk 2 sekunder for påslag av hele anlegget.

**Natt:** Trykk 2 sekunder for påslag av nattsikring. (deler av anlegget)

**Brann ok:** Trykk 2 sekunder etter brannalarm. Se side 3.

**Omr. 1:** Trykk 2 sekunder for å velge betjening av område 1.

**Omr. 2:** Trykk 2 sekunder for å velge betjening av område 2.

### Tastatur

[\*]-tasten for å velge funksjoner.  
 [#]-tasten for å avslutte.

### Alarmknapper

**Teletest:** Tester teleforbindelsen med Securitas.

**Kontaktalarm:** For å utløse kontaktalarm. Trykk inn begge knappene i to sekunder (lydløs).

## Service

For at kvaliteten på ditt alarmsystem skal være best mulig, logges alle alarmer fra ditt anlegg på en database hos Securitas Direct. Det gjør at vi på et tidlig tidspunkt kan ordne opp om en detektor skulle være "problematisk". På bakgrunn av databaseen eller kundehenvendelse sender Securitas Direct en serviceordre til installatøren om det er behov. Får du besøk av vår installatør skal du spørre etter identifikasjon.

**Det er mulig å registrere tilkobling og frakobling av alarmsystemet om dette skulle være av interesse. Ta kontakt med kundeservice på tel. 2303 8505 for mer informasjon.**

## 220 volt og batteri

Alarmsystemet tilknyttes 220 volt gjennom ordinær støpsel og stikkontakt. Om 220 volt-nettet forsvinner, får Securitas Direct melding om dette. I tillegg vil betjeningspanelet varsle deg med lyd, inntil strømmen er tilbake. Trykk # for å fjerne denne lyden. Vi vil varsle kunden om strømmen har vært borte i lengre tid. Det varsles ikke mellom kl. 22.00 og kl. 07.00.

Om Securitas Direct varsler deg om bortfall av 220 volt, sjekk støpselet til alarmsystemet og sikringer i boligen. Batteriet overtar når 220 volt er borte og holder alarmsystemet operativt. Om batteriet blir svakt og ikke orker mer, gir alarmsystemet melding om svakt batteri og det foretas utrykning fra Securitas Direct.

Securitas Direct får også melding om 220 volt tilbake og når batteri er ok.

## Generelt

Securitas Direct er opptatt av å ha kvalitet på tjenesten vi utfører for deg.

Vi er derfor avhengig av noen enkle og sikre rutiner.

Derfor:

- \* Om du blir oppringt i forbindelse med alarm, krev stikkord av den som ringer opp.
- \* Den som ringer opp skal først oppgi stikkord.
- \* Ta kontakt med Securitas Direct om du er usikker på bruken eller har andre spørsmål.
- \* Alle i Securitas Direct har identifikasjon. Sjekk dette hvis du har behov for det.
- \* Prøv å unngå falske alarmer ved å lukke vinduer, låse dører og holde husdyr innenfor avtalt område.
- \* Gå aldri inn i huset uten å frakoble alarmsystemet hvis alarmsystemet står på.  
Så fort ytterdøren er åpnet forventer alarmsystemet at din personlige kode trykkes.
- \* Om det står oppført koder i dette heftet, bør det oppbevares på et sikkert sted.
- \* **Ta kontakt med Securitas Direct om din aksjonsplan skal forandres.**  
**Husk disse enkle regler skal vi få et godt og sikkert samarbeid.**



## Ordliste

### Detektor

I alarmsystemet kan det forekomme forskjellige typer detektorer. Her følger en liste over de som er vanlige:

Infrarød bevegelsesdetektor. Reagerer på bevegelse i rommet som detektoren overvåker.

Magnetkontakt. Festes på dør/vindu og karm. Reagerer når dør/vindu åpnes.

Brann-detektor. Optisk røykmelder. Reagerer på røykutvikling og brann.

Varmedetektor. Termisk melder. Reagerer på varme over 58 grader.

Lekkasjedetektor. Elektronisk melder. Reagerer på vann og fuktighet.

### Betjeningspanel

Det er fra betjeningspanelet du styrer alarmsystemet av og på. Du kan også styre deler av alarmsystemet av og på. Videre finnes det en panikknapp, testknapp og noen lys som viser status på alarmsystemet.

### Sikkerhetslås

Med en sikkerhetslås kan du utføre den daglige betjeningen av alarmsystemet. Du kan styre alarmsystemet av og på. Om du har en standard sikkerhetslås fra før eller du ønsker ny, ordner Securitas Direct det slik at låsen styrer alarmsystemet ditt.

### Seksjoner (alarmpunkter)

For å skille ut hvor i alarmsystemet alarmen går, legger vi de forskjellige detektorene på ulike seksjoner. Det gjør at du og Securitas Direct til enhver tid vet hvor i boligen alarmen er utløst. Det gjør at Securitas Direct lett kan holde oversikt og en høy kvalitet på produktet. Bakerst i boka vil du finne en seksjonsoversikt utfylt av installatøren.

### Område 1 og 2

Alarmanlegget kan deles inn i to helt separate enheter. Vi kaller disse, område 1 og 2.

## Ordliste

### Din personlige kode

For å betjene alarmsystemet må du bruke en kode bestående av 4 siffer. Koden er nøkkelen for å bruke alarmsystemet. Du kan selv endre din kode når du måtte ønske. (Se: Endring av personlig kode på side 5).

### Stikkord

For at Securitas skal kunne identifisere deg som rett person, må du ha et stikkord. Dette stikkordet skal du oppgi når du har kontakt med Securitas Direct. For din egen sikkerhet skal Securitas Direct oppgi sitt stikkord først.

### Nattsikring

Den delen av boligen du ikke oppholder deg i om natten er som regel ment som nattsikring. Ved å trykke "NATT" i 2 sekunder tilkobler du nattsikring. Om nattsikring står tilkoblet kan du bevege deg innendørs i den delen av huset som ikke er med på nattsikring. Ved å åpne en alarmbelagt dør eller vindu vil alarmen bli utløst. Om du trenger mer informasjon ta kontakt med serviceavd. tel. 2303 8505

### Testalarm

For å teste kommunikasjonen mellom alarmsystemet ditt og Securitas alarmstasjon kan du trykke på testknappen på betjeningspanelet. Det sendes da en melding til Securitas alarmstasjon. Meldingen blir så sendt i retur til ditt alarmsystem. Dette skjer uten at du trenger å melde fra om testen. Alt skjer automatisk. Alarmsystemet vil så komme med noen pip hvis kommunikasjonen er i orden. Hvis det ikke oppnås kommunikasjon etter 15 forsøk vil "SPENNING" blinke. Kontakt da Securitas Direct.