

DSS 624
Håndbok

SECURITAS

Direct

Art.nr. 1522077

Innholdsfortegnelse

Side 1	Velkommen til Securitas Direct, Servicetelefon
Side 2	Av- og påslag av alarmsystemet
Side 3	Hva gjør jeg ved utløst alarm
Side 4	Alarmsystemets betjeningspanel
Side 5	Hva betyr lysene på betjeningspanelet
Side 6	Tastene på betjeningspanelet
Side 7	Hva betyr det som lyser i talldisplayet
Side 8	Problemer med tilkobling av alarmsystemet
Side 9	Endring av din personlige kode
Side 10	Test av alarmsystemet, utkobling av seksjoner
Side 11	Område 1, område 2 og skallsikring
Side 12	Brann- og vannalarm, 220 volt og batteri
Side 13	Generelt og service
Side 14 og 15	Ordfliste
Side 16	Seksjonsfortegnelse

Securitas Direct

Velkommen til Securitas Direct

Du har nå fått installert et nytt alarmsystem fra Securitas Direct som du vil få glede av i mange år fremover. Alarmsystemet har til oppgave å passe på boligen din når du ønsker det. Alarmsystemet passer på mot innbrudd, brann, lekkasje eller vannskade avhengig av hva som er installert.

Alle komponenter i alarmsystemet er tillknyttet Securitas alarmstasjon. Alarmstasjonen er bemannet døgnet rundt, året rundt. Om det skulle hende noe, vil alarmoperatøren få vite hvor i huset en eventuell alarm er utløst.

Treffer vi noen hjemme når vi ringer for å kontrollere, må rett stikkord oppgis til vår operatør. Om vi ikke treffer noen på telefon eller har fått feil stikkord, vil vår utrykningsvekker sjekke stedet og eventuelt gjenopprette sikkerheten. Om det har hendt noe vil din aksjonsplan bli iverksatt.

Telefonnummer

Securitas Directs kundetelefon

23 03 85 05

Til og frakobling av alarmsystemet

Tilkobling av alarmsystemet. (PÅ)

For å tilkoble område 1, gjør følgende: tast din personlige kode + 1 + #.

For å tilkoble område 2, gjør følgende: tast din andre personlige kode + 2 + #.

For å tilkoble skallsikring, gjør følgende: tast din personlige kode + 3 + #.

Husk før tilkobling at grønn lampe "klar til påsetting" skal lyse fast.

Eks. Din personlige kode er 2580 og du ønsker å tilkoble område 1.

Tast: 2+5+8+0+1+#.

Frakobling av alarmsystemet. (AV)

For å frakoble alarmsystemet, gjør følgende: tast din personlige kode + #.

Eks. Din personlige kode er 2580 og du ønsker å frakoble området

tast: 2+5+8+0+#.

Hva gjør jeg ved utløst alarm

Hvis du har utløst alarm ved en feiltakelse - gjør følgende:

- * **Trykk inn din personlige kode + # på betjeningspanelet**
sirenen vil stoppe og betjeningspanelet vil vise hvor alarmen er utløst.
- * Securitas Direct vil så ringe deg opp.
Securitas Direct vil oppgi sitt stikkord og du skal deretter oppgi ditt for å identifisere deg.
- * Du vil bli rettleidet til å nullstille alarmsystemet ved å trykke:
Nullstilling (Midtre knapp øverste rad). Dersom det har vært en brannalarm, må du trykke to ganger på nullstillingsknappen.
- * Alarmsystemet vil nå kunne benyttes på vanlig måte igjen.

Alarmsystemets betjeningspanel

<input type="checkbox"/>	Testalarm	Nullstilling	Kontaktalarm
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALARM OG KUNDESERVICE 23 03 85 05			
<input type="checkbox"/> SKALLSIKRING PÅ	PÅ 1 Område 1	PÅ 2 Område 2	PÅ 3 Skallsikring
<input type="checkbox"/> OMRÅDE 1 PÅ	4	5	6
<input type="checkbox"/> KLAR TIL PÅSETTING	7	8	9
<input type="checkbox"/> OMRÅDE 2 PÅ	* SLETT	0	# UTFØR
<input type="checkbox"/> 220 VOLT OK.			
<input type="checkbox"/> SEKSJON UTKOBLET			
<input type="checkbox"/> FEIL			
<input type="checkbox"/>			
TILKOBLING = KODE + PÅ + #			
FRAKOBLING = KODE + #			

Lysene på betjeningspanelet

Hva betyr lysene på betjeningspanelet.

Talldisplay

Viser hvilken seksjon/detektor som har alarmert ved utløst alarm. Talldisplayet vil også i frakoblet stilling vise hvilken seksjon/detektor som er aktiv for øyeblikket.

Skallsikring på

Ved å trykke din personlige kode + 3 + # tilkobler du skallsikring. Betjeningspanelet blir helt mørkt etter at den tidsforsinkede utpasseringslyden opphører. Lampen blinker ved alarm.

Område 1 på

Ved å trykke din personlige kode + 1 + # tilkobler du område 1. Betjeningspanelet blir helt mørkt etter at den tidsforsinkede utpasseringslyden opphører. Lampen lyser når område 1 er på og blinker ved alarm.

Klart til påsetting

Lampen skal lyse fast når alarmsystemet skal settes på. Blinker denne lampen blinker også talldisplayet. Dette betyr at en eller flere seksjoner er aktive. Sjekk om det er personer igjen inne i huset eller om vinduer og dører er lukket forsvarlig.

Område 2 på

Ved å trykke din kode nr. 2 + 2 + # tilkobler du område 2. Det er bare dem som har spesielt behov som har område 2. Lampen vil lyse et kort øyeblikk når område 2 settes på.

220 volt ok

Lampen lyser fast når 220 volt er i orden. Blinker lampen drives alarmsystemet av batteriet. Sjekk om støpselet sitter i stikkontakten eller om en sikring i huset har gått.

Seksjon utkoblet

Ved å trykke din personlige kode + 7 + # kan du selv koble ut ønsket seksjon. Lampen lyser hvis en eller flere seksjoner er utkoblet. Utkobling av seksjon kan forkomme hvis en seksjon ligger i konstant feil eller hvis en eller flere seksjoner ligger i alarm når du nullstiller. For normal tilstand på alarmsystem igjen: trykk din personlige kode + #.

Feil

Lampen vil lyse om det er feil i alarmsystemet. Om deksel, ledninger eller andre komponenter fjernes, vil denne lampen tenne. Displayet i betjeningspanelet vil vise hvilken seksjon som ligger med feil. Om feillampen lyser bør Securitas Direct informeres.

Tastene på betjeningspanelet

Ved å bruke din personlige kode kan du styre alarmsystemet slik du ønsker at det skal fungere. I tillegg til sifertastene 0 til 9 finnes det en * tast og en # tast.

- * tasten er en slette tast som benyttes om du har slått feil kode eller ønsker å begynne forfra igjen.
- # tasten er en utfør tast. Etter at du har slått din personlige kode og evt. kommando, trykker du på denne.

Hver av tastene 0 til 9 har egen funksjon. Her følger en oversikt.

1. Ved å taste din personlige kode + 1 + # tilkobler du område 1 i ditt alarmsystem.
2. Ved å taste din andre personlige kode + 2 + # tilkobler du område 2. Kun for dem som har område 2 i bruk. (hybelleilighet, garasje, safe osv.)
3. Ved å taste din personlige kode + 3 + # tilkobler du skallsikring. Du kobler automatisk ut detektorer så du fritt kan bevege deg inne i huset. Seksjonene som dekker dører og vinduer er tilkoblet.
4. Ved å taste din personlige kode + 4 + # vil talldisplayet vise om det er feil i alarmsystemet. Kommer det ikke opp noe tall i displayet, er alt i orden.
5. Ved å taste din personlige kode + 5 + # vil du kunne prøve alarmsystemet uten at Securitas Direct trenger å informeres. Sirenen vil lyde når en eller flere seksjoner er aktive. En grei test som anbefales brukt regelmessig. For å avslutte testen trykk *
6. Ved å taste din personlige kode + 6 + # vil talldisplayet vise hvilken seksjon som gikk sist med alarm.
7. Ved å taste din personlige kode + 7 + # kan du koble ut de enkelte detektorer/ seksjoner etter behov. Ved å slå din personlige kode + # er utkoblingen opphevet og alarmsystemet frakoblet.

8. Ved å taste din personlige kode + 8 + # vil du nullstille alarmsystemet. Det vil si at du klargjør alarmsystemet til videre drift etter at det har gitt alarm. Samme funksjon som nullstillingstast.
9. Ved å taste programmeringskoden + 9 + # + 1 + # + ny kode + # kan du forandre din personlige kode.
0. Ved å taste din personlige kode + 0 + # kan du få et signal hver gang noen går gjennom den tidsforsinkede seksjon. Normalt er det inngangsdøren. Trykk * om du vil avbryte.

De øverste tastene

Det finnes tre taster øverst på betjeningspanelet.

Blå tast til høyre er en panikknapp. Ved å trykke to ganger på denne tast sendes det en alarm til Securitas Direct. Vi vil omgående ta kontakt pr. telefon. Svarer du ikke på vårt oppkall, sender vi en vektor ut til deg. Sirenen blir ikke aktivisert.

Midtre tast er nullstilling. Ved å trykke på denne tast nullstilles alarmsystemet. Etter utløst alarm vil displayet angi hvilken seksjon som er utløst. For å klargjøre alarmsystemet for videre drift må det nullstilles etter at alarm er utløst.

Venstre tast er en testalarm som sendes fra deg til vår alarmstasjon. Uten at du trenger å varsle oss på forhånd, kan du kontrollere om telefonforbindelsen er i orden. Ved å trykke på testalarmen sendes det en melding til vårt mottak som kvitterer til ditt alarmsystem. Som et varsel på at alt er i orden kommer det en rekke, lange støtende toner fra betjeningspanelet. Skulle det derimot være en feil på overføringen vil det komme en rekke korte toner i tillegg til pt i displayet. Meld da fra til Securitas Direct kundservice på telefon 23 03 85 05.

Hva betyr det som lyser i talldisplayet

Talldisplayet på betjeningspanelet vil vise hva som skjer i form av en kode.

Her følger en liste over de enkelte koder:

- 1-8.** viser hvilken seksjon som er aktiv eller har utløst alarm. (Fortegnelse side 16)
- 27** viser at panikknappen er aktivisert (blå tast øverst til høyre)
- 29** viser telefon problemer.
- 30** viser om 2 eller flere detektorer har gitt alarm.
- Lb** viser lav batterispenning.
- Ph** viser at alarmsystemet ditt er iferd med å varsle Securitas Direct.
- PT** viser at alarmmeldingen ikke kommer fram til Securitas Direct.

Om Lb og PT vises i displayet bør Securitas Direct varsles på telefon 23 03 85 05.

Problemer med tilkoblingen av alarmsystemet

Hvis du har problemer med å tilkoble alarmsystemet sjekk følgende:

- * Kontroller seksjonen som blir angitt som blinkende siffer i talldisplayet.
- * Lukk eventuelt dører eller vinduer som er i området, og sjekk at alt ellers er rolig.
- * Gjør et nytt forsøk på tilkobling.
- * Om alarmsystemet ikke lar seg tilkoble på vanlig måte, kan man tvangstilkoble alarmsystemet ved å taste **din personlige kode + 1 + # + #**.
Alarmsystemet vil automatisk koble ut seksjonen som er feil og tilkoble resten.
- * Frakobling skjer på vanlig måte ved å taste **din personlige kode + #**.
- * Securitas Direct bør varsles om det er problem.

Endring av din personlige kode

Om du ønsker å endre din personlige kode tast inn følgende:

Programmeringskode + 9 + # + 1 + # + NY KODE + #.
Programmeringskoden finner du på side-16-

Test av alarmsystemet

Du kan meget enkelt teste alarmsystemet uten at signaler blir overført til Securitas Direct.

- * Ved å trykke din personlige kode + 5 + # setter du alarmsystemet i test. Det vil si at sirenen lyder hver gang en seksjon (detektor) er aktiv.
- * Displayet på betjeningspanelet viser deg alle normale seksjoner.
- * Du kan kontrollere at seksjonen alarmerer ved å gå rundt å sjekke den enkelte seksjon.
- * For å avslutte testen trykk *

Utkobling av seksjoner

Det finnes en grei måte å koble ut en eller flere seksjoner på.

1. Trykk din personlige kode +7 + #. (det vil lyse 00 i displayet på betjeningspanelet).
2. Trykk det seksjonsnummeret som skal utkobles + #.
3. Om du ønsker flere seksjoner utkoblet, gjentar du det ved å trykke ønsket seksjonsnummer + #.
4. Avslutt med en ekstra #.

Her følger et eksempel:

Du ønsker å ha tilkoblet alarmen i underetasjen når du oppholder deg i 1.etasje. Seksjon nr 1, 2 og 3 dekker 1.etasjen, mens seksjon 4, 5 og 6 dekker underetasjen. Din personlige kode er 2580. Gjør da følgende:

1. Trykk din personlige kode
(i dette tilfellet 2580): 2 + 5 + 8 + 0 + 7 + #.
2. Trykk seksjon nummer: 1 + #
3. Trykk seksjon nummer: 2 + #
4. Trykk seksjon nummer: 3 + #
5. Avslutt med å trykke: #

Du har nå utkoblet seksjonene 1, 2 og 3.

Så tilkobler du anlegget på vanlig måte med å trykke din personlige kode + 1 + #.

Du kan nå fritt bevege deg i 1.etasje, mens du har full alarmsikring i underetasjen.

Ved å trykke din personlige kode + # frakobler du alarmsystemet igjen og frigjør utkoblingen av seksjoner.

Hva er område 1, område 2 og skallsikring?

Alarmsystemet har forskjellige muligheter for å løse dine ønsker til sikring. Her følger en kort redgjørelse om område 1, område 2 og skallsikring.

Område 1 Område 1 omfatter normalt hele alarmsystemet, dvs. hele boligen. Tilkoblingen er beregnet på at alle forlater område 1 og at alarmsystemet passer på når du er borte. Tilkobling av område 1 har tidsforsinket inn- og utgangstid.

Område 2 Her menes et antall seksjoner innenfor et definert område som ønskes sikret. Som eksempel kan nevnes hybelleilighet, garasje, spesielle rom osv. For å til- og frakoble område 2 trengs en egen kode. Område 2 kan til- og frakobles helt uavhengig av område 1. Det er få kunder som har denne funksjonen. Før tilkobling må alle forlate område 2, og det er ikke tidsforsinket inn- og utgangstid.

Skallsikring Her menes et antall seksjoner innenfor område 1 som kan være tilkoblet samtidig som folk oppholder seg innendørs. Som eksempel kan ytterdører, vinduer eller spesielle rom være tilkoblet selv om det er folk i huset. Tilkobling av skallsikring har tidsforsinket inn- og utgangstid.

Brannalarm/Vannalarm

Om du har brannalarmdetektorer i ditt alarmsystem vil brannalarmen være aktivisert 24 timer i døgnet året rundt. Selv om innbruddsalarmen er frakoblet vil brannalarmen stå tilkoblet. Hvis du ved en feiltagelse har fått utløst en brannalarm kan sirenen stoppes ved å trykke din personlige kode + #.

Du nullstiller alarmsystemet igjen etter at all røyk er luftet ut og ha trykket to ganger på nullstillingsknappen.

Det samme gjelder om du har installert en vann/lekkasjemelder.

220 volt og batteri

Alarmsystemet tilknyttes 220 volt gjennom ordinær støpsel og stikkontakt. Om 220 volt nettet forsvinner får Securitas Direct melding om dette. Vi vil varsle kunden om strømmen har vært borte i lengre tid. Det varsles ikke mellom kl 22.00 og kl. 07.00.

Om Securitas Direct varsler deg om bortfall av 220 volt, sjekk støpselet til alarmsystemet og sikringer i boligen. Batteriet overtar når 220 volten er borte og holder alarmsystemet operativt i over et døgn. Om batteriet blir svakt og ikke orker mer, gir alarmsystemet melding om svakt batteri og det foretas utrykning fra Securitas Direct.

Securitas Direct får også melding om 220 volt tilbake og når batteri er ok.

Generelt

Securitas Direct er opptatt av å ha kvalitet på tjenesten vi utfører for deg. Vi er derfor avhengig av noen enkle og sikre rutiner. Derfor:

- * Om du blir oppringt i forbindelse med alarmen, krev stikkord av den som ringer opp
- * Den som ringer opp skal først oppgi stikkord.
- * Ta kontakt med Securitas Direct om du er usikker på bruken eller har andre spørsmål.
- * Alle i Securitas Direct har identifikasjon. Sjekk dette hvis du har behov for det.
- * Prøv å unngå falske alarmer, ved å lukke vinduer, låse dører og holde husdyr innenfor avtalt område.
- * Gå aldri inn i huset uten å frakoble alarmsystemet hvis alarmsystemet står på. Så fort ytterdøren er åpnet forventer alarmsystemet at din personlige kode + # trykkes.
- * Om det står oppført koder i dette hefte, bør det oppbevares på et sikkert sted.
- * **Ta kontakt med Securitas Direct om din aksjonsplan skal forandres.**
Huskes disse enkle regler skal vi få et godt og sikkert samarbeid.

Service

For at kvaliteten på ditt alarmsystem skal være best mulig, logges alle alarmer fra ditt anlegg på en database hos Securitas Direct. Det gjør at vi på et tidlig tidspunkt kan ordne opp om en detektor skulle være "problematisk". På bakgrunn av databasen eller kundeforhold sender Securitas Direct en serviceordre til installatøren om det er behov. Får du besøk av vår installatør skal du spørre etter identifikasjon.

Det er mulig å registrere tilkobling og frakobling av alarmsystemet om dette skulle være av interesse, ta kontakt med kunde service på tel. 23 03 85 05 for mer informasjon.

Ordliste

Detektorer

I alarmsystemet kan det forekomme forskjellige typer detektorer. Her følger en liste over dem som er vanlige:

Infrarød bevegelsesdetektor. Reagerer på bevegelse i rommet som detektoren overvåker.

Magnetkontakt. Festes på dør/vindu og karm. Reagerer når dør/vindu åpnes.

Brann-detektor. Optisk røykmelder. Reagerer på røykutvikling og brann.

Varmedetektor. Termisk melder. Reagerer på varme over 58 grader.

Lekkasjedetektor: Elektronisk melder. Reagerer på vann og fuktighet.

Betjeningspanel

Det er fra betjeningspanelet du styrer alarmsystemet av og på. Du kan også styre deler av alarmsystemet av og på. Videre finnes det en panikknapp, testknapp og et vindu i betjeningspanelet som viser status på alarmsystemet. --

Sikkerhetslås

Med en sikkerhetslås kan du utføre den daglige betjeningen av alarmsystemet. Du kan styre alarmsystemet av og på. Om du har en standard sikkerhetslås fra før eller om du ønsker en ny, ordner Securitas Direct det slik at låsen styrer alarmsystemet ditt.

Seksjoner (alarmpunkter)

For å skille ut hvor i alarmsystemet alarmen går, legger vi de forskjellige detektorene på ulike seksjoner. Det gjør at du og Securitas Direct til enhver tid vet hvor i boligen alarmen er utløst. Det gjør at Securitas Direct lett kan holde oversikt og en høy kvalitet på produktet. Bakerst i boka vil du finne en seksjonsoversikt utfylt av installatøren.

Ordliste

Din personlige kode

For å betjene alarmsystemet må du bruke en kode bestående av 4 siffer. Koden er nøkkelen for å bruke alarmsystemet. Du kan selv endre din kode når du måtte ønske. (Se: Endring av personlig kode).

Stikkord

For at Securitas alarmstasjon skal kunne identifisere deg som rett person, må du ha et stikkord. Dette stikkord skal du oppgi når du har kontakt med Securitas Direct. For din egen sikkerhet bør du spørre om stikkord fra Securitas Direct.

Nullstilling

Etter at alarmsystemet har utløst alarm, må alarmsystemet nullstilles. Det vil si at alarmsystemet igjen klargjøres for bruk og at alt er i orden. Operatøren som sitter på Securitas alarmstasjon registrerer når alt er i orden. Husk å nullstille kun når hele alarmsystemet ligger i ro.

Skallsikring

Vinduer og dører er som regel ment som skallsikring. Ved å trykke din personlige kode + 3 + # tilkobler du skallsikring. Om skallsikring står tilkoblet kan du fritt bevege deg innendørs. Ved å åpne en alarmbelagt dør eller vindu vil alarmen bli utløst.

Om du trenger mer informasjon ta kontakt med serviceavd. tel 23 03 85 05.

Område

Det er to områder i alarmsystemet. Vanligvis benyttes kun område 1. Om du ønsker å benytte område 2 må du ha en egen kode for å betjene denne. Som et eksempel kan område 1 benyttes til hovedleilighet og område 2 til hybelleilighet.

Testalarm

For å teste kommunikasjonen mellom alarmsystemet ditt og Securitas alarmstasjon kan du trykke på testknappen på betjeningspanelet. Det sendes da en melding til Securitas alarmstasjon. Meldingen blir så sendt i retur til ditt alarmsystem. Dette skjer uten at du trenger å melde fra om testen. Alt skjer automatisk. Alarmsystemet vil så komme med noen pip for å fortelle om status. Kommer det opp blinkende PT (phone trouble) på alarmsystemets display, er det noe feil. Forblir displayet mørkt er alt i orden. Om PT skulle dukke opp bør du ta kontakt med serviceavdelingen på telefon 23 03 85 05.

Seksjonsfortegnelse

Fylles i av Securitas Direct.
(Bruk tusj penn)

Kodenummer 0 Programmeringskode

Kodenummer 1 Brukerkode 1

Kodenummer 2 Brukerkode 2

Seksjoner	Plassering	Detektortype	Skall	Område
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				



Slik fungerer Securitas Directs alarmsystem

