



## Brukerhåndbok SD416/SD896



# Ofte stilte spørsmål

<p>Alarmen viser "Anlegg ikke klar" og jeg får ikke tilkoblet alarmen.</p>	<p>Anlegg ikke klar vises på displayet så lenge det er bevegelse foran en detektor eller en alarmert dør/vindu står åpen.</p> <p>Hvis meldingen vises når du skal tilkoble alarmen Trykk * 2 for å få opp hvilke soner dette gjelder og sjekke at det ikke er noe som er åpent i det området. Forsøk så å tilkoble på nytt.</p>
<p>Alarmen viser "Trenger Service" Jeg får ikke tilkoblet alarmen</p>	<p>Det betyr at alarmen har systemmelding den vil melde om. Trykk * +2 for mer informasjon. Se feilbeskrivelse side 10.</p> <p>Er det en ukjent melding ta kontakt med kundeservice på telefon 06010.</p> <p>For å få tilkoblet alarmen når det ligger inne en driftsmelding så må du trykke # + kode 3 ganger ette hverandre. Når du frakobler trykkes # + kode 2 ganger.</p>
<p>Trenger jeg å resette/nullstille alarmen etter at den har gått?</p>	<p>Ved utløst brannalarm må denne resettes. Innbruddsalarm resetter seg selv. Luft godt og trykk inn * 7. Ved godkjent reseting vil rød brannlampe slukke.</p>
<p>Når må batteriene byttes?</p>	<p>Verisure overvåker spenningen på samtlige batteri til ditt alarmsystem. Ved behov for batteribytte vil du automatisk bli kontaktet av din lokale servicetekniker.</p>



**verisure**  
SMART ALARMS



# Ofte stilte spørsmål fort.

Det piper i betjeningspanelet.	Trykk # + kode for å kvittere bort piping. Les av systemmelding ved å trykke * 2. Ved ukjent melding ta kontakt med kundeservice på tlf 06010.
Jeg skal pusse opp og alarmkomponenter blir berørt. Hva gjør jeg?	Skal du ta ned en komponent fra veggen må du legge anlegget ditt i servicemodus. Ring 06010 så hjelper vi deg!
Jeg får annen lyd enn normalt når jeg skal slå på alarmen.	Hvis alarmen ikke starter å telle ned ned / jevne pipelyder har den ikke slått seg på. Sjekk at du trykker inn riktig kommando og kode.  Vær oppmerksom på at nattsikring/delsikring som oftest er lydløs tilkobling.
Jeg har fått SMS om strømbrudd. Hva gjør jeg?	Det betyr at hovedboksen til alarmen har mistet strømtilførsel. Alarmen går automatisk over på backupbatteri. Sjekk at strømledningen til hovedboksen er tilkoblet og at det er strøm i kontakten. Hvis dette er i orden sjekk om du har sikringer som er gått. Får du ikke gjenopprettet strømmen til alarmen ta kontakt med vår kundeservice på telefon 06010.
Det plinger i alarmen (ding dong lyd)	Dørklokkefunksjon er blitt aktivert og alarmen signaliserer hver gang noen åpner døren eller går forbi en sensor. Trykk 1 gang på <i>Notetegnknapp</i> på panelet for å deaktivere funksjonen.



**verisure**  
SMART ALARMS



# Ofte stilte spørsmål fort.


Hvordan endrer jeg koden på mitt alarmsystem?	
Endre kode	* + 5 + gammel kode + 01( Brukernummer) + ny kode + #
Legge til ekstra kode	* + 5 + hovedkodekode + 02 (brukernummer) evt 03, 04 og så videre for flere koder + ønsket ekstra-kode + #
Slette kode	* + 5 + kode + brukernummer ( 02,03 etc) som skal slettes + **** + #
Ved problemer	Ring kundeservice på tlf 06010





**verisure**  
SMART ALARMS



## Betjening av anlegget

<b>Tilkobling</b>	Tast # + kode
<b>Frakobling</b>	Tast # + kode
<b>Deltilkobling</b> (bare forprogrammerte seksjoner)	Tast # + kode + 
<b>Ved alarm</b> , sirenellyd (stopp sirene)	Tast # + kode
<b>Ved brannalarm</b> , pulserende sirenellyd (stopp sirene)	Tast # + kode
Tilbakestilling av branndetektor	Tast *7

### **Bortkobling av seksjoner** (alarmpunkt)

 + kode + seksjonsnr \_\_ + 

(angi alltid seksjonsnr med 2 sifre f.eks 02 for seksjonnr 2)

Hvis flere seksjoner skal utkobles legges dette inn fortløpende:

f.eks: seksjon 2, 3 og 4 utkobles:  + kode + 02 03 04 + 

## Betjeningspanelets indikasjoner og funksjoner

Indikerer alarm. Tast kode for frakobling.

### **-Fast indikasjon**

Ingen seksjoner står i alarm, anlegget er klart til tilkobling.

### **-Blinkende indikasjon**

En seksjon med forsinkelse står i alarm, men anlegget kan tilkobles.

### **-Slukket indikasjon**

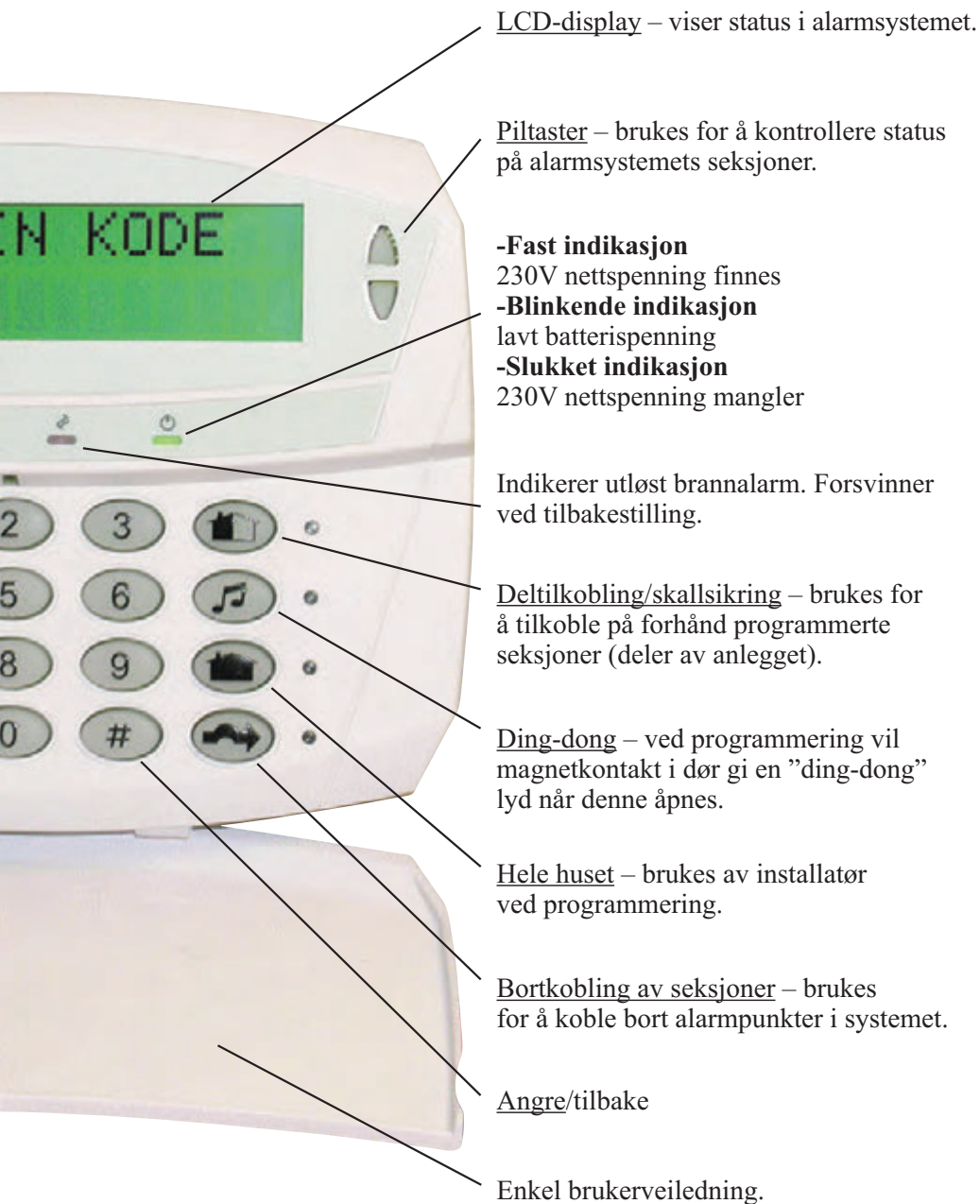
Noen av detektorene står i alarm, anlegget kan ikke tilkobles.

Testalarm - kontroll av alarmoverføring til Securitas Direct alarmstasjon. Om alarmoverføringen er OK vil en kvitterings-tone (ding-dong) høres etter ca 20-30 sekunder.

Kontaktalarm (kun bolig) – sender en stille alarm til Securitas Direct alarmstasjon. Knappen må holdes inne i minst 2 sekunder.

Stjerne – trykkes før en funksjonskommando.





LCD-display – viser status i alarmsystemet.

Piltaster – brukes for å kontrollere status på alarmsystemets seksjoner.

**-Fast indikasjon**

230V nettspenning finnes

**-Blinkende indikasjon**

lavt batterispenning

**-Slukket indikasjon**

230V nettspenning mangler

Indikerer utløst brannalarm. Forsvinner ved tilbakestilling.

Deltilkobling/skallsikring – brukes for å tilkoble på forhånd programmerte seksjoner (deler av anlegget).

Ding-dong – ved programmering vil magnetkontakt i dør gi en ”ding-dong” lyd når denne åpnes.

Hele huset – brukes av installatør ved programmering.

Bortkobling av seksjoner – brukes for å koble bort alarmpunkter i systemet.

Angre/tilbake

Enkel brukerveiledning.

## Feilbeskrivelse

### UTVIDELSE LAV BATT

Batterinivået i undersentral er lavt.  
Sjekk strømtilførsel til undersentral.

### UTVIDELSE NETTFEIL

Undersentral savner spenning (230V).  
Kontroller støpsel og sikringer.

### UTVIDELSE PROBLEM

Kommunikasjon mellom sentralapparatet  
og ekstern enhet savnes.

### UTVIDELSE SIRENE FEIL

Feil på sireneovervåkingen,  
kontakt kundesenteret.

### UTVIDELSE SAB SENTRALSKAP

Sabotasjen på en ekstern enhet er utløst.  
Kontroller og steng skapet.

### UTVIDELSE OVERSPENNING

Kortslutning eller for høy belastning  
på ekstern enhet.

### KONTROLL AUX KOMM FEIL

Signalstyrken til GSM-enheten kan være  
for lav, evt kan ikke sende meldinger.

### KONTROLL LAV BATT

Batterinivået er for lavt, kontroller strømforsyningen  
til sentralapparatet. Hvis man ikke finner feil, ring  
kundeservice.

### KONTROLL NETTFEIL

Sentralapparatet savner spenning (230V).  
Kontroller støpsel og sikringer.

### KONTROLL SAB SENTRALSKAP

Sabotasjen på sentralskapet er utløst,  
kontroller og steng skapet.



**KONTROLL  
TLF FEIL**

Alarmsystemet mangler telelinje.

**KONTROLL  
KLOKKE NULLSTILT**

Man må justere tid/dato. Ring kundesenteret.

**KONTROLL  
FEIL PÅ KOMM**

Alarmsystemet har forsøkt å overføre melding til alarmstasjonen. Trykk på "test"- knappen for å teste overføringen. Om forbindelsen er ok forsvinner feilen automatisk. Hvis ikke ring kundeservice.

**KONTROLL  
SIRENE FEIL**

Feil på sireneovervåkingen i sentralenheten, kontakt kundeservice.

**KONTROLL  
OVERSPENNING**

Kortslutning eller for høy belastning på en enhet tilkoblet sentralenheten. Kontakt kundeservice.

**SONE  
TAPT, TRYKK \***

Trådløs sone/seksjon har mistet kommunikasjonen med radiomottaker. Trykk \* for mer info.

**SONE  
CLEANME, TRYKK \***

Brann-detektor har behov for rengjøring. Trykk \* for mer info.

**SONE  
LAVBATT, TRYKK \***

Lavt batterinivå i trådløs enhet. Batteribytte kreves før tilbakestilling. Trykk \* for mer info.



**SONE  
PROBLEM, TRYKK \***

Feilsignal fra en sone/seksjon. Trykk \* for mer info. Sjekk deretter detektoren.

**SONE  
SAB., TRYKK \***

Sabotasje/skade på sone/seksjon. Trykk \* for mer info. Sjekk deretter detektoren.

## Funksjoner

- \*s**  
t **Kontroll av seksjonstatus**  
Funksjonen viser status pr seksjon. Systemet kan vise:  
-KLAR, (seksjon er klar)  
-EJ KLAR, (seksjon står i alarm)  
-FBK, (seksjonen er utkoblet)
- \*0**  
**Justering av tonenivå**  
Med denne funksjonen justeres tonenivået i betjeningspanelet.  
Bruk s eller t for å heve eller senke tonenivået.
- \*2**  
**Kontroll av feilmelding**  
Viser melding om hva som er feil. Teksten ”TRENGER SERVICE TAST \*2 FOR INFO” kommer i panelet hvis feil oppstår i panelet.
- \*3**  
**Alarmminne**  
Viser siste alarmhendelse i systemet. Teksten ALARM blinker på den seksjonen som først ble utløst.
- \*7**  
**Tilbakestilling av branddetektor**  
Ved utløst brannalarm må branddetektoren tilbakestilles for å gi nye alarmer.
- \*45**  
**Indikasjonstest**  
Denne funksjonen gjør en test av indikasjonslamper på betjeningspanelet. Avsluttes med #
- \*49**  
**Veksler mellom Norsk og Engelsk tekst.**
- \***  **Stille tilkobling**  
Ved å taste \* +  + kode tilkobles alarmsystemet uten utpasseringstone.



Securitas Direct  
PB. Skøyen, 0212 Oslo  
Telefon 06010