



# Brukerveiledning for kablet alarmsystem

DØGNBEMANNET ALARMSTASJON  
TLF.: 06010



# Ofte stilte spørsmål

Jeg får ikke slått på alarmen	Vær sikker på at du bruker riktig kode. Sjekk at alle alarmerte dører og vinduer er lukket.
Trenger jeg å resette/nullstille alarmen etter at den har gått?	Brannalarm må resettes etter at den har vært utløst. Trykk <i>VELG +43+ Kode</i> når du har luftet ut røyk/os. Innbruddsalarm resetter seg selv. Slå av alarmen med å trykke kode. Melding om utløst alarm forsvinner neste gang du bruker alarmen.
Når må batteriene byttes?	Verisure overvåker spenningen på samtlige batterier til ditt alarmsystem. Ved behov for batteribytte vil du automatisk bli kontaktet av din lokale servicetekniker.
Hva gjør jeg når det piper fra røykvarsleren?	Røykvarslerne til denne alarmen har ikke lyd-diode og vil ikke kunne lage pipelyder. Sjekk derfor alle lokale røykvarslere. Har du en gammel røykvarsler som er tatt ned og ligger i skap eller skuff med gamle batterier?
Jeg skal pusse opp og alarmkomponenter blir berørt. Hva gjør jeg?	Skal du ta ned en komponent fra vegg må du legge anlegget ditt i servicemodus. Ring 06010 så hjelper vi deg!



**verisure**  
SMART ALARMS



# Ofte stilte spørsmål fort.

<p>Det piper fra betjeningspanelet.</p>	<p>Hvis betjeningspanel piper vil det stå en melding i displayet om hva som er problemet. Trykk en vilkårlig tast på panelet og pipingen vil kvitteres bort.</p> <p>Viser displayet nettbortfall betyr det at hovedboksen til alarmen har mistet strømtilførsel. Alarmen går automatisk over på backupbatteri. Sjekk at strømledningen til hovedboksen er tilkoblet og at det er strøm i kontakten. Hvis dette er i orden sjekk om du har sikringer som er gått.</p> <p>Får du ikke gjenopprettet strømmen til alarmen ta kontakt med vår kundeservice på telefon 06010.</p>
<p>Jeg har fått SMS om strømbrudd. Hva gjør jeg?</p>	<p>Det betyr at hovedboksen til alarmen har mistet strømtilførsel. Alarmen går automatisk over på backupbatteri. Sjekk at strømledningen til hovedboksen er tilkoblet og at det er strøm i kontakten. Sjekk eventuelt om du har sikringer som er gått. Får du ikke gjenopprettet strømmen ta kontakt med vårt kundesenter på telefon 06010.</p>



**verisure**  
SMART ALARMS





# Innhold

Sentralenheten .....	4
Hvordan slå på og av alarmen? .....	5
Hvordan legge til/endre brukerkoder? .....	6
Hvordan lese hendelseslogg? .....	6
Hvordan stille klokken? .....	6
Brannalarm .....	7
Fluktplan .....	7
Testing av alarm .....	7



## Sentralenheten

Ditt kombialarmsystem består av en sentralenhet, et eller flere betjeningspanel og forskjellige typer av detektorer som kan detektere både brann, vann og innbrudd. Sentralenheten inneholder foruten "hjernen" også et batteri for å sikre drift ved strømbrudd. Nødstrømsbatteriet tåler ikke å tappes helt tomt, unngå derfor 230V strømtilkobling av sentralenheten utover 48 timer. Betjeningspanelet er utstyrt med et norsktekstet display for enkel betjening av systemet. I tillegg er det også utstyrt med to lys.



Grønt lys merket med 

- Lyser fast når både 230V strømtilførsel og batteri er OK
- Blinker hurtig dersom det er feil på batteriet
- Lyser ikke dersom strømtilførselen er borte

Rødt lys merket med 

- Lyser fast når alarm er på
- Lyser ikke når alarmen er av

Eksempler på hva som kan vises i displayet

System klart for aktivering	SYSTEM 1 KLART
Alarmen er på, utpasseringstid slutt	SYSTEM 1 PÅ
System delsikret (DEL tast)	SYSTEM DELAKT
Sone status kan vises slik	SONE 01 ÅPEN INNGANGSDØR
Sone 4 i alarm(kun hvis utløst alarm)	SONE 04 UTLØST STUE
Systemet har mistet strømmen	NETTBORTFALL
Systemets nødstrømsbatteri er svakt	LAVT BATTERI
Klokke og dato	MAN 5 APRIL 04 16:27

# Hvordan slå på og av alarmen?

Din alarm kan slås på i to stillinger. Stillingene er Hel- og Delsikring.

Hel tasten slår på hele systemet.

Del tasten slår på en del av systemet. Denne funksjonen brukes vanligvis om natten eller hvis du ønsker å ha på deler av alarmen når du er hjemme. Tekniker vil forhåndsdefinere dette under installasjon i samråd med deg.

SYSTEM 1 PÅ  
045 UTPASSERING

Slik slår du på alarmen

- Tast kun HEL eller DEL tasten. I displayet vil det stå:
- Rødt lys vil lyse fast og indikere at systemet nå er på
- Forlat bolig snarest, utpasseringstid starter og teller ned (standard er satt til 45 sekunder)
- Må du avbryte utpasseringstid skal dette gjøres ved å slå alarmen av på vanlig måte

Hvordan slå av alarmen?

- Ved ankomst til boligen må alarmen slås av for å unngå at alarmen utløses
- Ved brudd på innpasseringssonen vil betjeningspanelet avgi en støtvis pipelyd
- For å slå av alarmen taster du din kode. Alarmen vil da umiddelbart være av
- Dette markeres ved at pipelyden stopper, og rødt lys slukker
- Tastet feil kode: vent noen sekunder, og prøv igjen
- Dersom alarmen har vært utløst i siste aktiveringsperiode vil dette vises i betjeningspanelet
- Alarmmeldinger i betjeningspanelet kvitteres ut neste gang alarmen slås på

Slik fungerer de manuelle nødknappene:

P (Grønn) = Panikk

B (Rød) = Brann

R (Blå) = Ran

Aktiver ved å trykke inn MENY-NESTE tast etterfulgt av en nødknapp. Hold begge inne til aktuell melding vises i display. Skissen viser display ved bruk av P = Panikk.

Det går en stille melding inn til alarmstasjonen.  
Alarmstasjonen ringer opp kunde og iverksetter utrykking.  
Hvis korrekt kodeord mottas avbrytes aksjonen.

05-16:45 BET.NØD  
NØD

## Hvordan legge til/endre brukerkoder?

Det kan benyttes opp til 14 forskjellige brukerkoder. Hver på tre til seks siffer. Brukerkoder gir tilgang til forhåndsdefinerte nivåer i ditt alarmsystem.

- Nivå: "09" for eiere av alarmanlegget
  - Brukere med dette nivået har mulighet til å utføre enkel programmering i henhold til denne manualen
- Nivå: "04" for gjester m.m.
  - Brukere med dette nivået har kun mulighet til å slå alarmen på og av

Tast: VELG 5 deretter din kode

- Displayet vil vise brukernummer 1, tilhørende brukerkode, hvilket system denne er angitt for og nivå
- Den aktuelle gruppen blir anvist av en piltast (>), i eksempelet er det kodegruppen som er markert
- Skal koden endres, skrives den nye koden over den gamle (3-6 siffer)
- For å legge til en ny brukerkode tastes MENY/NESTE til første brukernummer som er ledig, og deretter kan kode tastes inn
- Ønskes (nivå "04") på den nye koden, bruk VELG tasten til nivå er anvist og legg inn 04
- For å bla gjennom brukerkodene brukes MENY/NESTE og \* for å bla tilbake
- For å avslutte tast HEL

```
BRU 01: > 1234 ...  
SYS: 1 NIVAA 09
```

## Hvordan lese hendelseslogg?

For å se hvilke hendelser som er arkivert i loggen, gjør følgende:

- Tast VELG, 61
- Trykk koden din
- Bla i loggen ved å bruke MENY/NESTE tasten
- Loggen viser dag i måneden, klokkeslett og hendelse
- Systemnummer og brukerkodenummer
- Avslutt med å trykke HEL

```
05-16:04 AVSLÅTT  
SYS: 1 BRUKER 01
```

## Hvordan stille klokken?

- Tast VELG, 41
- Tast din brukerkode
- Tast inn dato (dato, måned, år)
- Tast inn tiden i 24-timersformat (timer og minutter)
- Tast VELG for å bekrefte

```
DD/MM/YY TT:MM  
08/04/05 16:00
```



## Brannalarm

Ved å montere brannalarm i tiknytning til din innbruddsalarm gir dette en økt trygghet for deg og dine. I tillegg kan det gi rabatter på din forsikringspremie. Dersom du har gjort dette er det viktig å lage en prosedyre for hvordan du skal handle i en alarmsituasjon.

Det er viktig at brannalarmssystemet testes med jevne mellomrom. Installatøren vil hjelpe deg med dette under monteringen, og forklare hvordan dine brannvarslere best testes og vedlikeholdes.

Ved utløst alarm vil det vises i betjeningspanelet hvilken sone/detektor som har blitt utløst. Brannalarmen fra Securitas Direct fungerer 24 timer i døgnet uavhengig av om innbruddsalarmen er på eller av. Alarmanlegget vil automatisk gjøre seg klar til bruk igjen etter utløst alarm. Alarm montert før 31.03.04 må resettes etter utløst brannalarm. Tast VELG + 43 + brukerkode.

## Fluktplan

- Alle som benytter boligen må informeres om at det er installert brannalarm, de øvrige sikringstiltak og fluktplanen
- Boligen skal ha godkjente slukkeenheter. De fleste har enten ett pulverapparat eller en vannslange som dekker hele boligen. Alle brukere må vite hvor dette er montert og hvordan det brukes. Dette skal benyttes ved branttilløp. Ved en alvorlig brannsituasjon følges evakueringsplan øyeblikkelig
- Det bør lages en alternativ rute for flukt ut fra alle rom, og minimum alle sove- og oppholdsrom. Typisk er den vanlige inngangsveien, mens den alternative ruten er ut gjennom vindu eller bakdør. Dersom rommet ligger høyt over bakkenivå bør brannstige eller lignende utstyr installeres
- Tren på rutiner som er opprettet, og husk å ta barna på dette. Ved mistanke om brannsituasjon bør du være forsiktig med å ta på dører da disse kan være varme. Vær klar til å raskt lukke dører igjen dersom det slår flammer eller røyk inn gjennom døren når du forsøker å komme ut
- Det viktigste i en brannsituasjon er å evakuere så raskt som mulig. Ikke ta med deg noen eiendeler, eller la andre tanker sinke din evakuering. Ta deg så fort som mulig ut, og kontakt brannvesenet fra en telefon utenfor huset

## Testing av alarm

- Alarmoverføring og sirenelyd bør testes flere ganger i året, og da spesielt i god tid før ferie. Hver 3. måned anbefales
- Ring Securitas Direct på 06010 og informer om testen før du tester. Husk at du må oppgi ditt passord
- Etter samtale med Securitas Directs alarmstasjon slår du på anlegget og venter til alarmen går
- La sirenen gå i 30 sekunder før du slår anlegget av
- Få bekreftelse fra Securitas Directs alarmstasjon på at overføring virker som den skal

Logg deg inn på Mine Sider for sikker og enkel administrasjon av ditt kundeforhold

[www.securitas-direct.no/minesider](http://www.securitas-direct.no/minesider)

Securitas Direct AS  
Postboks 24  
Skøyen  
0212 Oslo

Telefon: 06010  
Fra utlandet: +47 23 68 88 80  
[www.securitas-direct.no](http://www.securitas-direct.no)  
E-post: [bolig@securitas-direct.no](mailto:bolig@securitas-direct.no)

